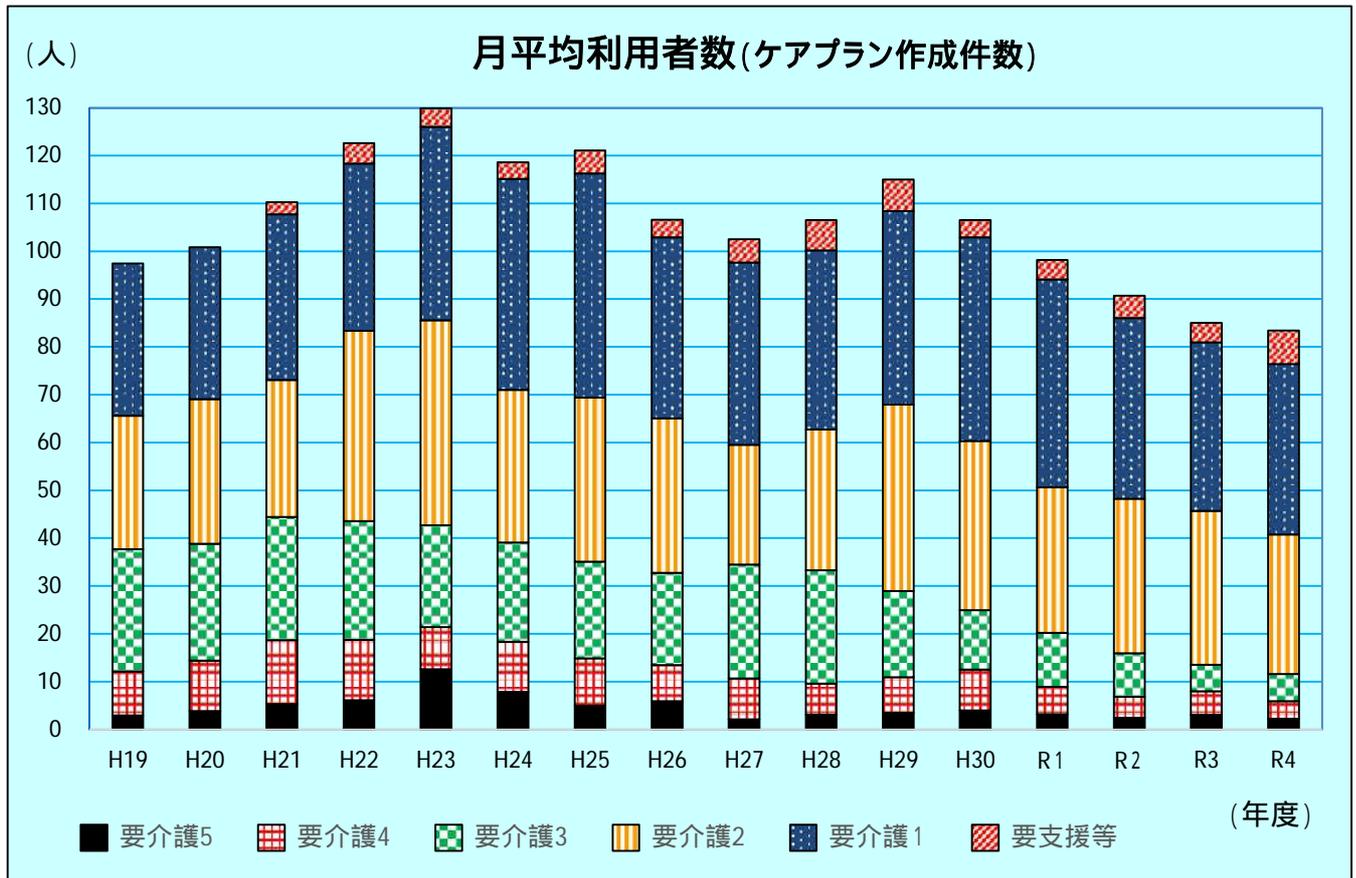


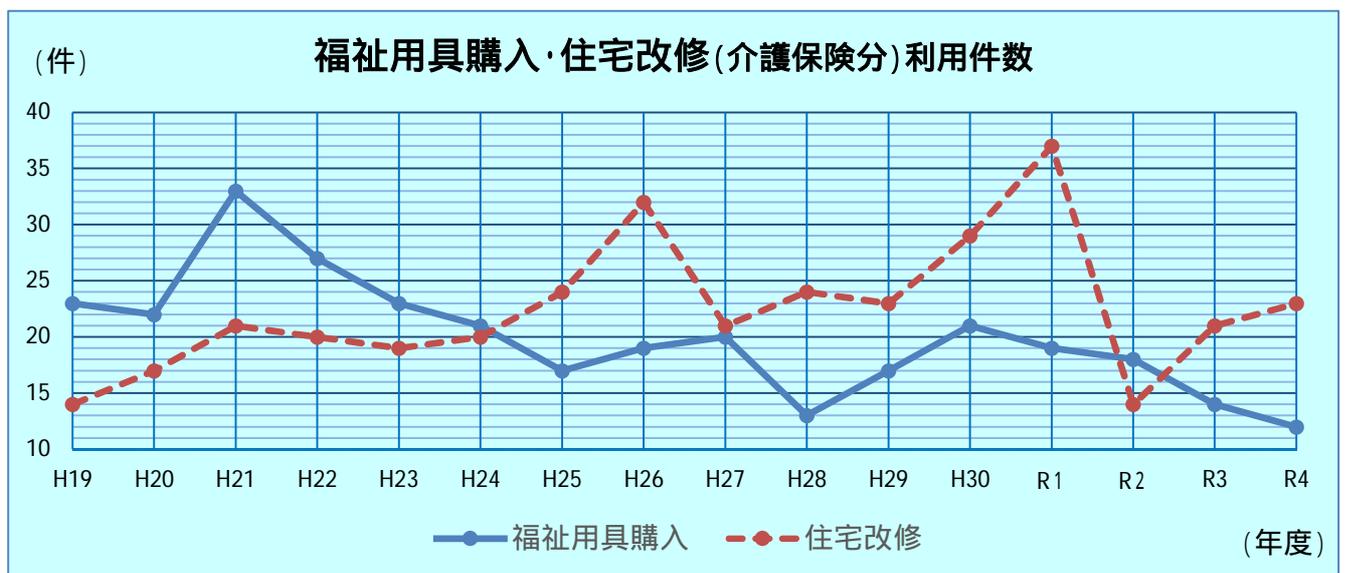
令和4年度 事業報告書

たき居宅介護支援事業所



年度	H19	H20	H21	H22	H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2	R3	R4
要介護5	3	4	5	6	13	8	5	6	2	3	4	4	3	2	3	2
要介護4	9	11	13	13	9	11	10	8	9	7	7	9	6	4	5	4
要介護3	26	24	26	25	21	21	20	19	24	24	18	12	11	9	6	6
要介護2	28	30	29	40	43	32	34	32	25	30	39	35	31	32	32	29
要介護1	32	32	35	35	40	44	47	38	38	37	41	43	43	38	35	36
要支援等	0	0	3	4	4	3	5	4	5	6	7	4	4	5	4	7
計	97.4	100.8	109.0	120.5	128.0	116.9	118.7	104.8	100.1	103.3	111.7	104.7	96.1	88.3	83.0	79.9

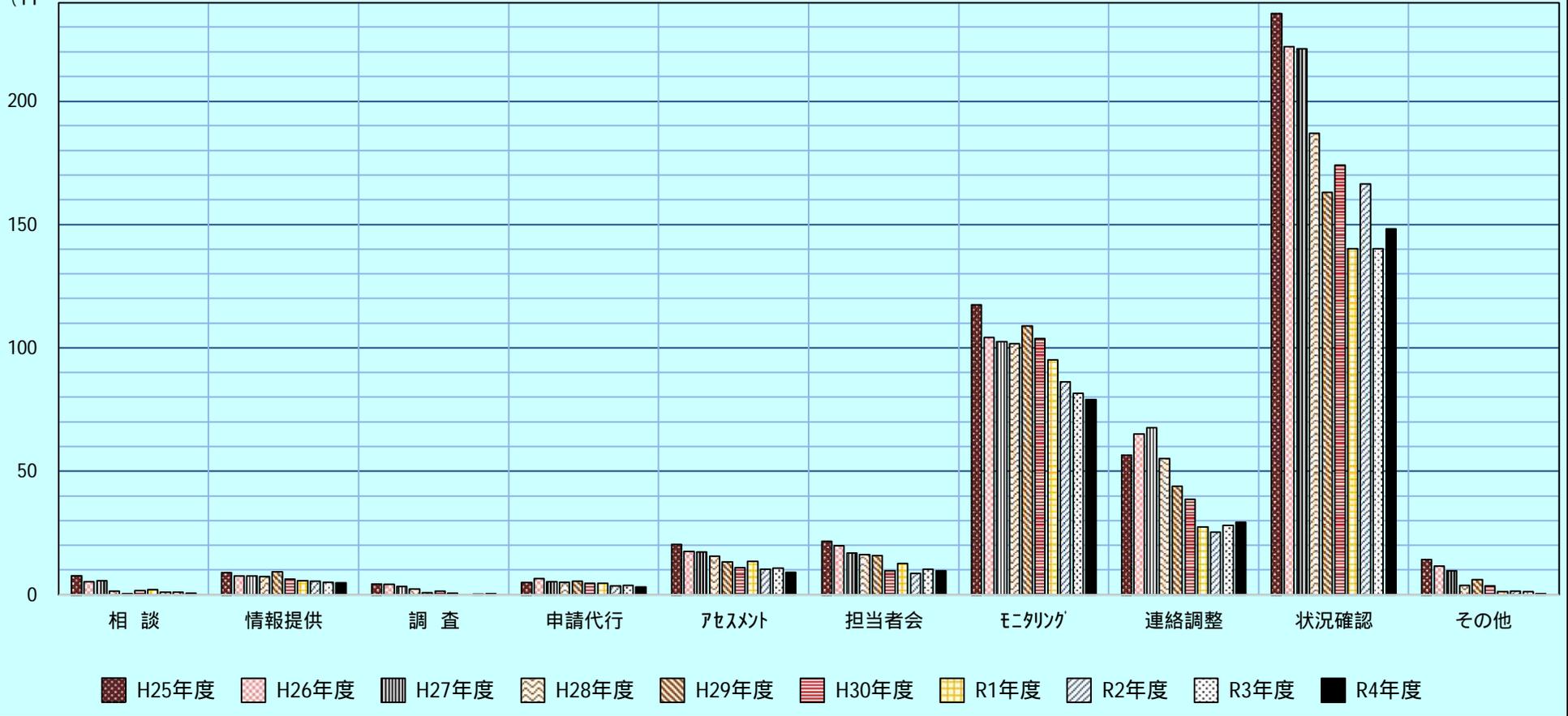
委託事業の予防(要支援1・2)プラン作成を含む。毎月の総数において要支援1・2の件数は1件を0.5で計算。



年度	H19	H20	H21	H22	H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2	R3	R4
福祉用具購入	23	22	33	27	23	21	17	19	20	13	17	21	19	18	14	12
住宅改修	14	17	21	20	19	20	24	32	21	24	23	29	37	14	21	23

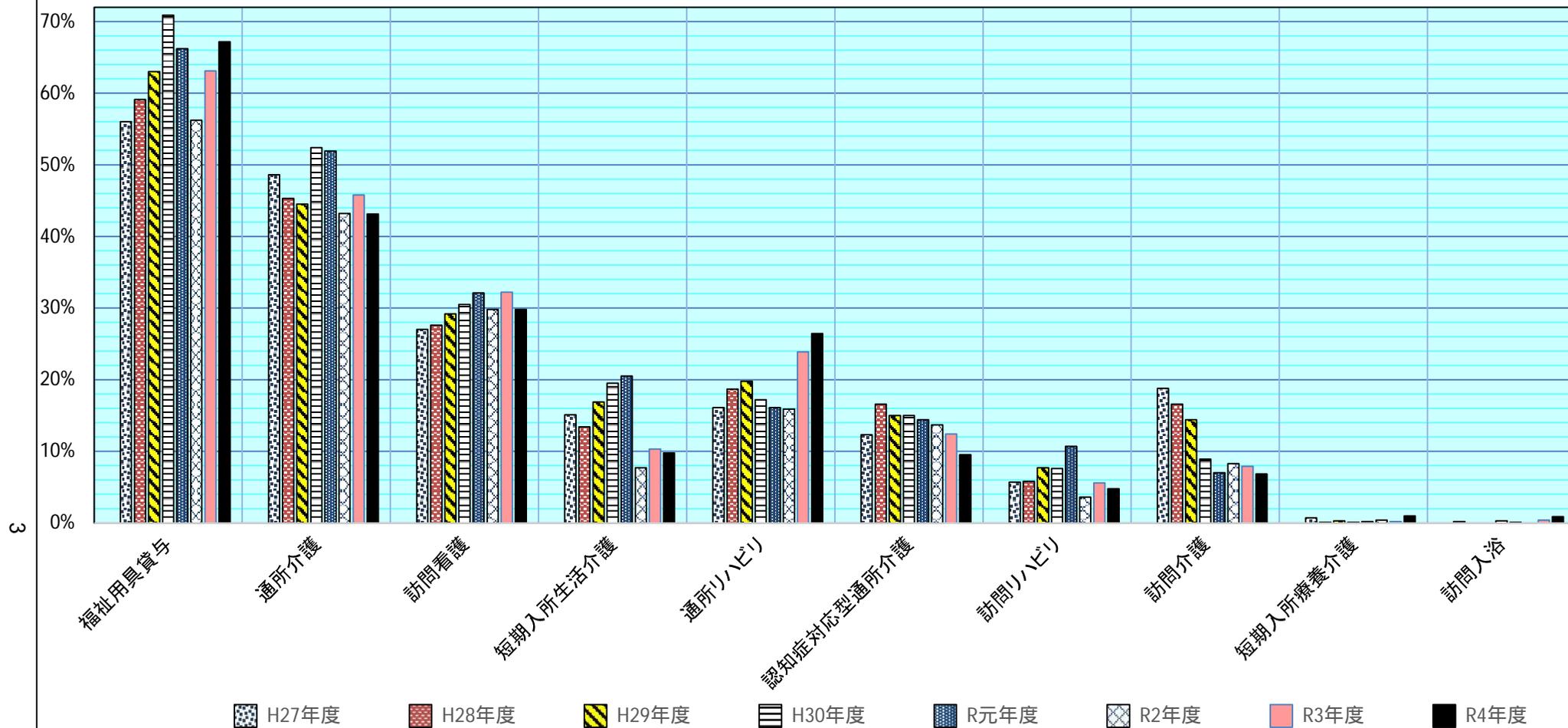
月平均対応実績

(件)



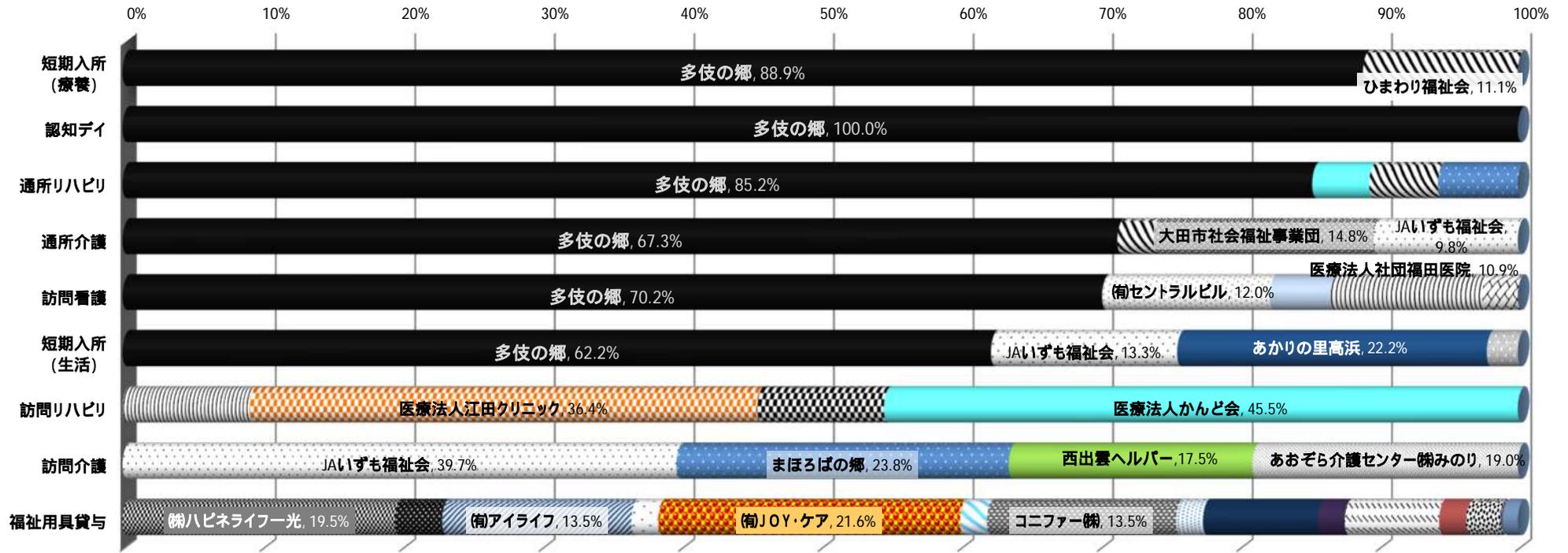
	H25年度	H26年度	H27年度	H28年度	H29年度	H30年度	R1年度	R2年度	R3年度	R4年度
相談	7.7	5.3	5.6	1.5	0.3	1.6	2.0	1.1	0.9	0.5
情報提供	8.9	7.5	7.6	7.4	9.3	6.2	5.7	5.5	5.0	4.8
調査	4.3	4.2	3.3	2.2	0.8	1.3	0.5	0.0	0.1	0.3
申請代行	5.0	6.4	5.2	4.9	5.3	4.6	4.5	3.6	3.8	3.1
アセスメント	20.4	17.5	17.2	15.7	13.3	11.0	13.5	10.3	10.7	8.9
担当者会	21.7	19.8	16.9	16.2	15.8	9.7	12.6	8.6	10.3	9.7
モニタリング	117.5	104.3	102.5	101.7	108.9	103.8	95.1	86.3	81.6	79.0
連絡調整	56.6	65.1	67.6	55.1	44.0	38.7	27.5	25.3	28.1	29.4
状況確認	235.6	222.0	221.3	187.0	162.9	173.9	140.1	166.5	140.1	148.2
その他	14.3	11.6	9.6	3.7	6.0	3.4	1.2	1.3	1.3	0.3

給付管理対象サービス利用割合



	H27年度	H28年度	H29年度	H30年度	R元年度	R2年度	R3年度	R4年度
福祉用具貸与	56.0%	59.1%	63.0%	70.9%	66.2%	56.2%	63.1%	67.2%
通所介護	48.6%	45.3%	44.5%	52.4%	51.9%	43.2%	45.8%	43.1%
訪問看護	27.0%	27.6%	29.2%	30.5%	32.1%	29.8%	32.2%	29.8%
短期入所生活介護	15.1%	13.4%	16.9%	19.5%	20.5%	7.7%	10.3%	9.8%
通所リハビリ	16.1%	18.7%	19.8%	17.2%	16.1%	15.9%	23.9%	26.4%
認知症対応型通所介護	12.3%	16.6%	15.0%	15.0%	14.4%	13.7%	12.4%	9.5%
訪問リハビリ	5.7%	5.8%	7.7%	7.6%	10.7%	3.6%	5.6%	4.8%
訪問介護	18.8%	16.6%	14.4%	8.9%	7.0%	8.3%	7.9%	6.8%
短期入所療養介護	0.7%	0.1%	0.3%	0.1%	0.2%	0.4%	0.2%	1.0%
訪問入浴	0.2%	0.0%	0.0%	0.3%	0.1%	0.0%	0.4%	0.9%

給付管理対象サービス毎の利用事業所割合



利用事業所名	サービス	事業所名																																						
		多伎の郷	㈲セントラルビル	サンキ・ウエルビイ(株)	ステーションこりようNPO法人訪問看護	医療法人社団福田医院	医療法人江田クリニック	医療法人伊藤医院	医療法人かんど会	ひまわり福祉会	㈱ライフサポート	㈱中林建築設計事務所	大田市社会福祉事業団	JAIいずも福祉会	まほろばの郷	西出雲ヘルパー	あおぞら介護センター	医療法人社団翠光会	あかりの里高浜	㈱アイコンサルタント	きづき会	㈱ハビネライフ一光	(有)介護ショップもちだ	(有)アイライフ	㈱フルケア	(有)JOY・ケア	㈱日本エスタ	コニファー(株)	(有)ともみ	(有)岩多屋福祉事業部	(有)吉永家具センター	㈱ホームケア島根	(有)エム・アール・シー	㈱原商店	㈱ソーシャルネットワーク					
短期入所(療養)	2	88.9	0	0	0	0	0	0	0	11.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
認知デイ	121	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
通所リハビリ	233	85.2	0	0	0	0	0	0	4.1	5	0	0	0	0	5.7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
通所介護	422	67.3	0	0	0	0	0	0	2.5	1.5	4.0	14.8	9.8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
訪問看護	312	70.2	12.0	2.5	4.4	10.9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
短期入所(生活)	100	62.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13.3	0	0	0	0	22.2	2.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
訪問リハビリ	55	0	0	0	0	9.1	36.4	9.1	45.5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
訪問介護	77	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	39.7	23.8	17.5	19.0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
訪問入浴	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
福祉用具貸与	607	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19.5	3.4	13.5	1.9	21.6	1.9	13.5	1.9	8.2	1.9	6.8	1.9	2.4	1.3	0	0	0		

(%)

令和4年度 事業報告(目標達成状況、苦情・要望、会議、アンケート、自己評価)

今年度重点目標の達成状況

重点目標	達成状況
通信機器やアプリの活用拡大でケアマネジメント力や相談援助の質の維持・向上を図る。	新型コロナウイルス感染症が蔓延し自宅訪問が難しい状況があったがオンラインでの面談機会はなかった。オンラインでの研修参加が主となり、通信機器やアプリ活用によりケアマネジメント力の向上につながった。
新型コロナウイルス感染症拡大防止の取り組みを継続するとともに、感染対策に必要な情報収集・分析・判断・対応により利用者・家族等への情報提供を行い、BCPの改善を図る。	事業所内や法人内で新型コロナウイルス感染症が断続的に発生し調整が必要であったが混乱なく対応ができた。BCPに居宅利用者名簿を取り入れる等の見直しを図った。

苦情解決、要望・相談等

苦情解決実施要領に基づいて解決した苦情	なし	
その他の苦情・相談・要望等	ケアプランに位置付けているサービス提供事業所に関するもの	なし
	その他	なし

会議

会議名	開催回数	会議名	開催回数
居宅部会	週1回実施(計52回)	感染対策委員会	年2回実施(5月、2月)
居宅介護事業所連絡会	年2回実施(9月、2月)	虐待防止委員会	年1回実施(5月)

アンケート調査の実施

実施月	事業内容
11月	利用者・家族に対するアンケート調査実施、結果は多伎の郷ホームページに掲載

自己評価の実施

居宅介護支援サービス評価基準 サービス評価一覧表(全78項目) 令和4年10月27日作成

サービス評価項目(一覧表)【凡例】

評価結果	:実施できている :実施できているが不十分 x:実施できていない				
改善の必要性	a:既に着手している	b:早急(本年度中)	c:来年度以降に改善に着手	d:改善の必要性と実現可能性の検討に着手	e:当面改善に着手しない

又はxの評価項目

NO	評価基準の具体的内容	評価結果	改善の必要性
19	地域内の公的な各種居宅サービス事業者及びインフォーマルサービスについて常に最新の情報を把握し、いつでも利用者及びその家族から要望があれば提示していますか。		e
48	事業所にはプライバシーに配慮された設備の整った相談室がありますか。		d
51	利用者のプライバシー及び個人情報を適切に管理するために必要なマニュアル等を作成し、それに基づいて適切に扱い、また、管理するとともに、定期的に研修等を行い周知徹底を図っていますか。		c
60	介護支援専門員として社会資源の開発についての役割を認識し、既存のサービス(インフォーマルサービスを含む)で対応できないニーズが発生した場合、それを放置することなく社会資源の開発に向けて取り組みをしていますか。	×	d

	評価結果			改善の必要性				
			x	a	b	c	d	e
令和2年度	74	3	1	0	0	1	2	1
令和3年度	74	3	1	0	0	1	2	1
令和4年度	74	3	1	0	0	1	2	1

令和4年度 事業報告(情報公表、新型コロナウイルス感染者状況)

情報公表等

- ・「介護サービス情報公表システム(厚生労働省 HP・県 HP)」による介護サービス情報の公表
- ・多伎の郷機関誌の発行...2回
- ・多伎の郷ホームページによる情報公表(利用者アンケート)

潮風苑拠点 新型コロナウイルス感染症感染者等発生者数

	利用者				職員					
	濃厚接触者		感染者		濃厚接触者			感染者		
	苑	デイ	苑	デイ	苑	デイ	居宅	苑	デイ	居宅
R4.1月								1		
2月										
3月					1					
4月										
5月					2			1		
6月								1		
7月					5			1		
8月							1			1
9月					1			2		
10月					2					
11月					1					
12月					3	1	1	1		
R5.1月			2	4	1			4	1	
2月					2			1		
3月								1		
小計	0	0	2	4	18	1	2	13	1	1
合計	0		6		21			15		

感染者数は事業所として県・市へ報告した数

令和5年1月1日、デイにて感染者1名(職員)発生を受け、年末利用者の体調確認を行う。経過観察の依頼も行ったところ、3日時点で4名(職員1・利用者3)の感染者発生を確認。最終的に全利用者の体調確認・経過観察及び職員の抗原キット検査を行う。感染した職員1名以外は全員陰性。出雲保健所の指導を踏まえ4日は臨時休業。

令和5年1月19日・20日に潮風苑職員各1名ずつの感染者発生。21日～22日にかけて熱発や咳の症状がある入所者が計8名発生するが抗原検査キットではいずれも陰性。23日に熱発症状のある入所者1名発生し、24日に抗原簡易キットで陽性となる。さらに19日にショートステイを退所した利用者1名が陽性になったという報告を受ける。出雲保健所より全利用者(34名)・職員(42名)のPCR検査を勧められ25～26日にかけて実施したところ、全員陰性であった。24日に陽性となった入所者の療養期間が終わる2月2日まで感染対策を実施。短期入所は1月20日～2月2日まで受入れ中止。この期間の苑内感染と思われる患者は利用者2名(入所1、ショート1)・職員2名であった。

令和4年度 たき居宅介護支援事業所研修計画及び実施状況

		安食美和子	高橋一年	川上正浩
研修目標		地域包括ケア促進力の向上を図る	問題解決につなげるアセスメント力の向上	多問題家族等困難事例を支援できる力を身につける
研修計画	4月	地域包括ケアについて	緩和ケアについて	多職種連携について
	5月	難病支援について	医療機関との連携について	認知症支援について
	6月	高齢者虐待防止研修(法人・事業所内)	高齢者虐待防止研修(法人・事業所内)	高齢者虐待防止研修(法人・事業所内)
	7月	認知症支援について	多職種連携について	高齢者虐待について
	8月	防災研修・訓練(事業継続計画(BCP)に基づき実施)	防災研修・訓練(事業継続計画(BCP)に基づき実施)	防災研修・訓練(事業継続計画(BCP)に基づき実施)
	9月	医療機関との連携について	障がい福祉について	医療機関との連携について
	10月	他法人との合同事例検討会	他法人との合同事例検討会	他法人との合同事例検討会
	11月	障がい福祉について	地域包括ケアについて	口腔ケアについて
	12月	感染症の予防及びまん延防止のための研修・訓練(法人・事業所内)	感染症の予防及びまん延防止のための研修・訓練(法人・事業所内)	感染症の予防及びまん延防止のための研修・訓練(法人・事業所内)
	1月	多職種連携について	認知症支援について	地域包括ケアについて
	2月	終末期ケアについて	成年後見制度について	難病支援について
	3月	集団指導	生活リハビリについて	医療機関との連携について
研修実施状況	4/21	事例検討会(事例提供者:安食)【事業所内研修】	4/21 事例検討会(事例提供者:安食)【事業所内研修】	4/21 事例検討会(事例提供者:安食)【事業所内研修】
	5/26	R4年度 総会研修会	6/3 R4年度 出雲地域介護支援専門員協会総会	6/16 事例検討会(事例提供者:高橋)【事業所内研修】
	6/3	R4年度 出雲地域介護支援専門員協会総会	6/16 事例検討会(事例提供者:高橋)【事業所内研修】	8/24 事例検討会(事例提供者:川上)【事業所内研修】
	6/16	事例検討会(事例提供者:高橋)【事業所内研修】	8/24 事例検討会(事例提供者:川上)【事業所内研修】	9/24 感染研修会【施設内研修】
	6/21~23	R4年度 主任介護支援専門員更新研修 期	9/8 R4年度 第1回居宅介護支援事業者研修会	10/21 事例検討会(事例提供者:安食)【事業所内研修】
	7/26~27	R4年度 主任介護支援専門員更新研修 期	9/24 感染研修会【施設内研修】	12/16 事例検討会(事例提供者:高橋)【事業所内研修】
	8/24	事例検討会(事例提供者:川上)【事業所内研修】	10/21 事例検討会(事例提供者:安食)【事業所内研修】	1/24 河南3居宅事業所 オンライン合同事例検討・研修会
	8/25~26	R4年度 主任介護支援専門員更新研修 期	11/15 R4年度 出雲市地域ケア個別会議	2/2 R4年度 第2回居宅介護支援事業者研修会
	9/24	感染研修会【施設内研修】	12/16 事例検討会(事例提供者:高橋)【事業所内研修】	2/15 事例検討会(事例提供者:川上)【事業所内研修】
	10/21	事例検討会(事例提供者:安食)【事業所内研修】	1/24 河南3居宅事業所 オンライン合同事例検討・研修会	
	12/16	事例検討会(事例提供者:高橋)【事業所内研修】	2/15 事例検討会(事例提供者:川上)【事業所内研修】	
	1/24	河南3居宅事業所 オンライン合同事例検討・研修会		
	2/15	事例検討会(事例提供者:川上)【事業所内研修】		
	3/17	令和4年度 高齢者虐待防止研修(オンライン)		
3/28	令和4年度 介護保険サービス事業者集団指導			